

Bologna,

Pagina 1 di 3

Ci preghiamo sottoporre alla cortese attenzione della Ditta

Dati Anagrafici  .  C.a.	Partita IVA	Codice Fiscale
	Banca d'appoggio	

di seguito denominata "Cliente", relativamente all'Hardware e al Software di Sistema in Vs. possesso, un

## CONTRATTO DI FORNITURA ASSISTENZA TECNICA

così articolato:

### 1. NATURA DEI SERVIZI

Accesso ai servizi di assistenza su Hardware, Software di Sistema, Configurazione della Rete, Connessione Internet, Configurazione della Posta Elettronica e Sicurezza (router, antivirus e firewall).

Il servizio viene erogato in base alle tariffe ed agli addebiti collegati alla "Classe Contratto" (vedi punto 5) selezionata dal Cliente.

### 2. REGOLAMENTO DEL SERVIZIO

Il servizio è assicurato tutti i giorni lavorativi, tranne nei periodi di chiusura per ferie della Macro Srl, che provvederà a comunicarlo almeno 30 giorni prima dell'inizio delle stesse, dal Lunedì al Venerdì nelle attuali fasce orarie:

**9.00 - 13.00 e 14.00 - 18.00**

L'erogazione del servizio in fasce orarie e giorni al di fuori da quelli specificati nel presente contratto, sono da ritenersi completamente a discrezione della Macro Srl, comunque addebitate alle tariffe orarie in vigore. La Macro Srl, potrà comunque variare tali fasce orarie, previa comunicazione al CLIENTE con un preavviso di almeno 7 giorni.

La Macro Srl non si assume alcuna responsabilità diretta o indiretta per qualsiasi conseguenza dovuta ad errori dei software e sistemi operativi presenti e/o installati all'interno dell'apparato informatico del CLIENTE. L'uso di software, sistemi operativi, computer e periferiche è a totale rischio del CLIENTE che, in caso di anomalie riscontrate, è invitato a segnalarne i contenuti il più tempestivamente possibile alla Macro Srl, che ne determinerà la relativa gravità e si attiverà nel più breve tempo possibile per risolverle. La Macro Srl viene sollevata fin da ora da ogni responsabilità riguardante la perdita di dati (parziale o totale), a seguito di un intervento eseguito sul sistema informativo del CLIENTE.

Il CLIENTE è tenuto all'obbligo del salvataggio quotidiano dei propri dati su supporti magnetici (o simili) esterni, onde permetterne in caso di perdita, il relativo ripristino.

E' da intendersi escluso dal presente contratto tutto ciò che non è esplicitamente citato.

### 3. COSTO ANNUALE DEL SERVIZIO:

In base alla classe ed al servizio selezionati dal Cliente al punto 5 (vedi pagina 2)

### 4. CONDIZIONI DI PAGAMENTO: Ricevuta Bancaria 30 gg data fattura - fine mese

La presente forma di pagamento verrà applicata alla fatturazione del contratto e dei servizi erogati durante l'anno. Eventuali forniture di Software e Hardware verranno contrattualizzate da appositi preventivi. Il mancato pagamento di una scadenza, comporterà la sospensione immediata dei servizi oggetto del presente contratto, dei suoi allegati e delle eventuali appendici.

Per presa visione e accettazione, il CLIENTE  
(il rappresentante legale o titolare)

## 5. MODALITA' DI CONTRATTO (barrare quella prescelta)

**Classe A**

Il servizio prevede l'intervento programmato di un tecnico (durata max 3 ore), con cadenza mensile (11 interventi all'anno), per eseguire una manutenzione preventiva sulla configurazione e lo stato d'uso del Server (spazio su disco residuo, controllo eventi registrati relativi a malfunzionamenti, controllo dei backup, aggiornamento di antivirus e sistema operativo se di diritto). Ad ogni intervento verrà rilasciata una apposita scheda tecnica firmata dal tecnico, archiviabile come certificazione della verifica periodica al Server, ai fini delle "Misure minime" imposte dalla normativa sulla Privacy (Dlgs. 196/2003).

**Servizio ON-SITE Euro 1.730,00 / anno** (NON sono compresi eventuali addebiti per la trasferta - vedi tariffe orarie vigenti)

**Servizio in Teleassistenza Euro 1.300,00 / anno**

Attivazione di una linea xDSL in alternativa agli interventi programmati (vedi documento che ne regola il servizio)

**Linea ADSL 20Mb x 1Mb --> Euro 200,00 di attivazione + Euro 1.200,00 / anno**

**Classe B**

Il servizio è il medesimo dettagliato per la "Classe A", ma con cadenza circa bi-mestrale (5 interventi /anno).

**Servizio ON-SITE Euro 870,00 / anno** (NON sono compresi eventuali addebiti per la trasferta - vedi tariffe orarie vigenti)

**Servizio eseguito in Teleassistenza Euro 700,00 / anno**

Attivazione di una linea xDSL in alternativa agli interventi programmati (vedi documento che ne regola il servizio)

**Linea ADSL 7Mb x 512kb --> Euro 200,00 di attivazione + Euro 900,00 / anno**

**Classe C**

Il servizio è il medesimo dettagliato per la "Classe A", ma con cadenza circa quadri-mestrale (3 interventi /anno).

**Servizio ON-SITE Euro 580,00 / anno** (NON sono compresi eventuali addebiti per la trasferta - vedi tariffe orarie vigenti)

**Servizio eseguito in Teleassistenza Euro 480,00 / anno**

Attivazione di una linea xDSL in alternativa agli interventi programmati (vedi documento che ne regola il servizio)

**Linea ADSL 4Mb x 512kb --> Euro 200,00 di attivazione + Euro 730,00 / anno**

**Classe D**

pacchetto di 12 ore manodopera da utilizzare entro l'esercizio di fatturazione, al termine del quale, l'eventuale residuo viene perso. Nel caso il pacchetto ore venga esaurito prima del termine dell'esercizio, i restanti interventi fino al 31/12 verranno addebitati alle tariffe orarie in vigore, rispetto al listino di riferimento della classe di contratto.

Gli interventi eseguiti utilizzando le ore del pacchetto NON comprendono eventuali addebiti per la trasferta o per intervento urgente, NON hanno l'addebito del Diritto Fisso di chiamata e HANNO un addebito minimo di due ore.

**Canone pari a Euro 810,00 / anno**

Attivazione di una linea xDSL in alternativa al pacchetto ore (vedi documento che ne regola il servizio)

**Linea ADSL 2Mb x 512kb --> Euro 200,00 di attivazione + Euro 630,00 / anno**

**Classe E**

pacchetto di 6 ore con le medesime caratteristiche dettagliate nella "Classe D"

**Canone pari a Euro 440,00 / anno**

Attivazione di una linea xDSL in alternativa al pacchetto ore (vedi documento che ne regola il servizio)

**Linea ADSL 1Mb x 512kb --> Euro 200,00 di attivazione + Euro 530,00 / anno**

Per presa visione e accettazione, il CLIENTE  
(il rappresentante legale o titolare)

## **6. DECORRENZA DEL CONTRATTO: dalla data di conferma della presente.**

Il contratto in qualsiasi data venga stipulato avrà scadenza sempre il 31/12 di ogni anno e quindi nell'esercizio di stipulazione verrà fatturato il rateo fino al termine dell'esercizio solare.

## **7. DURATA DEL CONTRATTO: anni uno dalla data di decorrenza.**

In seguito il contratto sarà soggetto a tacito rinnovo salvo disdetta di una delle parti da comunicarsi a mezzo raccomandata a.r. entro il 31/10 di ogni esercizio.

Il 1° Gennaio di ogni anno, i valori riferiti al servizio scelto e alle tariffe orarie in vigore, verranno aggiornati in base alla media delle variazioni percentuali degli indici ISTAT mensili rispetto allo stesso mese dell'anno precedente, riferiti agli ultimi 12 mesi pubblicati sul sito ufficiale [www.istat.it](http://www.istat.it), maggiorati di un punto percentuale e arrotondati all'Euro superiore.

## **8. FORO COMPETENTE**

In caso di controversia il foro competente sarà quello di Bologna.

## **8. INCARICO DI RESPONSABILE PER LA MANUTENZIONE DEL SISTEMA INFORMATICO**

Con specifico riferimento al Decreto Legge 30 giugno 2003 n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali", ed in particolare agli artt. 33,34,35 e del collegato disciplinare tecnico (Allegato B), il Cliente nomina la Macro Srl quale "Responsabile per la manutenzione del sistema informatico", relativamente ai servizi ed agli ambiti previsti dal presente contratto, sulla base delle dichiarazioni di Macro Srl nei riguardi della propria rispondenza a caratteristiche di esperienza, capacità e affidabilità richieste dalle vigenti disposizioni in materia di trattamento.

Con la sottoscrizione del presente contratto, Macro Srl accetta la nomina, confermando la diretta e approfondita conoscenza degli obblighi assunti in relazione al dettato del DL 196/2003 e assume l'impegno a procedere al trattamento dei dati personali attenendosi alle istruzioni impartite dal Cliente, nel pieno rispetto di quanto disposto dall'art. 31 comma 1 del predetto decreto. In qualità di Responsabile per la manutenzione del sistema informatico, Macro Srl si impegna nel tempo tecnicamente necessario e comunque non oltre 90 giorni dalla data della presente, ad impartire ai propri incaricati istruzioni in merito alle operazioni di raccolta e trattamento e a vigilare sulla loro puntuale applicazione.

In qualità di Responsabile per la manutenzione, Macro Srl dichiara di aver ricevuto dal Cliente, esaminato e compreso le istruzioni sul trattamento dichiarandosi disponibili e competenti per la piena attuazione di quanto disposto dallo stesso.

La presente nomina a responsabile del trattamento per conto del Cliente, esonera Macro Srl dall'inviare informativa e richiesta di consenso agli interessati per quanto attiene il trattamento dei dati personali e sensibili che si trovasse ad effettuare durante lo svolgimento dell'incarico che il Cliente con la presente gli affida.

Il presente documento annulla e sostituisce ogni altro precedente analogo incarico in materia di trattamento dei dati personali e rimarrà in vigore fino al termine del presente Contratto di assistenza tecnica.

## **10. INFORMATIVA E MANIFESTAZIONE DI CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

Tutti i dati forniti saranno trattati in conformità con le modalità previste dalle prescrizioni della legge sulla Protezione dei dati Personali, anche detto "Codice Privacy" e sue future modificazioni. Il Cliente, per quanto riguarda il trattamento e le comunicazioni connesse a finalità funzionali all'attività della Macro Srl e di tutte le aziende a lei collegate, da il consenso ai fini di aggiornamenti, programmi e promozioni, invio di materiale pubblicitario /promozionale, informazioni commerciali, analisi e statistiche. Il Cliente è a conoscenza che il conferimento è facoltativo, ma che se non fosse dato, comporterebbe la mancata prosecuzione del rapporto. Ricordiamo che l'Informativa integrale, completa di finalità, elenco dei diritti dell'interessato e dei i soggetti a cui possono essere comunicati i dati, è pubblicata sul nostro sito Internet [www.macro-web.com](http://www.macro-web.com).

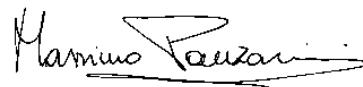
Il Cliente, in base a quanto prevede la normativa, potrà in ogni momento richiedere informazione sul trattamento dei propri dati, di ottenere modifiche ed eventualmente opporsi in tutto o in parte, facendone richiesta al Titolare del trattamento.

Il Titolare del Trattamento è Macro Srl - Via Sciesa 12/a - 40132 Bologna (BO), uno dei Responsabili, alla data del presente documento, è il Sig. Massimo Panzarini. L'elenco aggiornato e completo dei Responsabili è pubblicato sempre sul nostro sito Internet [www.macro-web.com](http://www.macro-web.com).

**Data di accettazione:** \_\_\_\_\_

Per presa visione e accettazione, il CLIENTE  
(il rappresentante legale o titolare)

Per la MACRO s.r.l.



Ai sensi degli artt. 1341 e 1342 del Codice Civile, il Cliente dichiara di avere preso attenta visione di tutti i paragrafi del presente accordo, compresa la parte relativa alla manifestazione di consenso sul trattamento dei dati personali e li accetta tutti senza riserbo.

Per presa visione e accettazione, il CLIENTE  
(il rappresentante legale o titolare)

Per la MACRO s.r.l.

