

MODULO D'ORDINE PER L'ATTIVAZIONE DI UN SERVIZIO CONNETTIVITA' DSL TRAMITE LINEE KPNQWEST ITALIA SPA

RAGIONE SOCIALE DEL CLIENTE-UTENTE

(comprensiva di tipologia es. Snc, Srl, etc..)

INDIRIZZO: _____

CAP: _____ **LOCALITA'** _____ **PROVINCIA:** _____

TELEFONO: _____ **FAX:** _____

PARTITA IVA: _____

CODICE FISCALE: _____

BANCA D'APPOGGIO: _____

CODICE IBAN: _____

PERSONA DI RIFERIMENTO: _____

E-MAIL DI RIFERIMENTO: _____

Selezionare il servizio richiesto

Tipologia	Costo Attivazione	Canone Annuale
LINEA ADSL KPNQWEST 640dwn x 256up	Euro 200,00	Euro 420,00
LINEA ADSL KPNQWEST 1280dwn x 512up	Euro 200,00	Euro 530,00
LINEA ADSL KPNQWEST 2048dwn x 512up	Euro 200,00	Euro 740,00
LINEA ADSL KPNQWEST 4Mb dwn x 512up	Euro 200,00	Euro 840,00
LINEA ADSL KPNQWEST 7Mb dwn x 512up	Euro 200,00	Euro 950,00
OPZIONE TIPO LINEA ADSL NAKED (non collegata ad un numero telefonico)	Euro 150,00	Euro 270,00
LINEA SHDSL KPNQWEST 1 Mb	Euro 300,00	Euro 1.800,00
LINEA SHDSL KPNQWEST 1,6 Mb	Euro 300,00	Euro 2.600,00
LINEA SHDSL KPNQWEST 3,5 Mb	Euro 500,00	Euro 3.600,00

In ottemperanza al Testo Unico Privacy (**Dlgs. n.196/2003**) e sue modificazioni, le ricordiamo che i dati anagrafici della sua azienda sono registrati all'interno dei nostri database aziendali a seguito di un suo esplicito consenso. Qualora decidesse di non volere ricevere ulteriori informative, potrà comunicarcelo inviando un fax allo 051/7456990. L'Informativa Privacy completa di finalità, modalità del trattamento, diritti dell'interessato e l'elenco aggiornato dei responsabili, può consultarla accedendo al nostro sito web.

GENERALITA'

Le caratteristiche e le prestazioni del servizio standard riportate nella pagina precedente sono volutamente in forma breve e concisa. La specifica contrattuale delle prestazioni e delle caratteristiche è contenuta nel documento "Condizioni Generali Fornitura Servizi DSL", che è parte integrante del contratto tra il Cliente e Macro Srl, di seguito abbreviato in RIVENDITORE.

Tutti le tipologie di linee proposte si devono intendere comprese delle seguenti caratteristiche:

- Tariffa flat con navigazione 24 ore e 7 giorni su 7
- Banda Minima Garantita 200Kbs
- Router in comodato d'uso gratuito per tutto il periodo
- Nr. 1 IP Statici

I servizi DSL di KPNQwest Italia sono attestati su una rete ad alte prestazioni progettata esplicitamente per le esigenze aziendali, supportata da connessioni in fibra ad alta velocità verso i principali nodi di interscambio Internet nazionali (MIX) e internazionali.

Le opzioni implementate in modo nativo quali la connettività permanente in IP over ATM, l'indirizzamento IP statico, il sistema di monitoraggio della banda erogata, il processo di provisioning "trasparente" il cui stato è costantemente notificato al Cliente e il servizio di assistenza tecnica, dimostrano la nostra attenzione costante all'affidabilità delle connessioni dedicate alle imprese.

Eventuali condizioni particolari applicate e/o l'offerta di servizi "ad hoc" richiedono l'approvazione tecnico/economica da parte del RIVENDITORE e di KPNQwest Italia.

TERMINI DI ATTIVAZIONE DELLA LINEA (dalla data di accettazione /ricevimento fax di conferma)

20 giorni per le linee ADSL e 70 giorni per le linee SHDSL, salvo problemi tecnici

INFORMATIVA PRIVACY

Tutti i dati forniti saranno trattati in conformità con le modalità previste dalle prescrizioni della legge sulla Protezione dei dati Personali, anche detta "Legge sulla Privacy" e sue future modificazioni. Il Cliente, per quanto riguarda il trattamento e le comunicazioni connesse a finalità funzionali all'attività della Macro Srl e di tutte le aziende a lei collegate, da il consenso ai fini di aggiornamenti, programmi e promozioni, invio di materiale pubblicitario /promozionale, informazioni commerciali, analisi e statistiche. Il Cliente è a conoscenza che il conferimento è facoltativo, ma che se non fosse dato, comporterebbe la mancata prosecuzione del rapporto. Ricordiamo che l'Informativa integrale, completa di finalità, elenco dei diritti dell'interessato e dei soggetti a cui possono essere comunicati i dati, è pubblicata sul nostro sito Internet **www.macrosrl.it** nella sezione "Chi Siamo".

Il Cliente, in base a quanto prevede la normativa, potrà in ogni momento richiedere informazione sul trattamento dei propri dati, di ottenere modifiche ed eventualmente opporsi in tutto o in parte, facendone richiesta al Titolare del trattamento.

Il Titolare del Trattamento è Macro Srl - Via Sciesa 12/a - 40132 Bologna (BO), uno dei Responsabili alla data del presente documento è il Sig. Massimo Panzarini.

In ottemperanza al Testo Unico Privacy (**Dlgs. n.196/2003**) e sue modificazioni, le ricordiamo che i dati anagrafici della sua azienda sono registrati all'interno dei nostri database aziendali a seguito di un suo esplicito consenso. Qualora decidesse di non volere ricevere ulteriori informative, potrà comunicarcelo inviando un fax allo 051/7456990. L'Informativa Privacy completa di finalità, modalità del trattamento, diritti dell'interessato e l'elenco aggiornato dei responsabili, può consultarla accedendo al nostro sito web.

ACCETTAZIONE

I servizi saranno erogati secondo le specifiche tecniche e le clausole contenute nel documento allegato → Condizioni Generali Fornitura servizio di connettività tramite DSL di KpnQwest Italia Spa. Con la firma, il Cliente riconosce espressamente di avere ricevuto il documento sopra descritto e di accettare che tutte le disposizioni di detto documento si applichino al presente Ordine.

In caso di controversia il foro competente sarà quello di Bologna.

Il presente documento avrà valore di ACCORDO DI FORNITURA qualora datato e sottoscritto dal CLIENTE per approvazione.

Data _____

Per presa visione e accettazione, il CLIENTE
(Il Rappresentante Legale o Titolare)

Ai sensi degli artt. 1341 e 1342 del Codice Civile, il Cliente dichiara di avere preso attenta visione di tutti i paragrafi del presente accordo, compresa la parte relativa alla manifestazione di consenso sul trattamento dei dati personali e li accetta tutti, compresi i documenti, senza riserbo.

Per presa visione e accettazione, il CLIENTE
(Il Rappresentante Legale o Titolare)

Inviare tutte le pagine del presente documento, compilato e firmato dove richiesto, via fax al Nr. **051/ 74.56.990**

In ottemperanza al Testo Unico Privacy (**Dlgs. n.196/2003**) e sue modificazioni, le ricordiamo che i dati anagrafici della sua azienda sono registrati all'interno dei nostri database aziendali a seguito di un suo esplicito consenso. Qualora decidesse di non volere ricevere ulteriori informative, potrà comunicarcelo inviando un fax allo 051/7456990. L'Informativa Privacy completa di finalità, modalità del trattamento, diritti dell'interessato e l'elenco aggiornato dei responsabili, può consultarla accedendo al nostro sito web.

Condizioni Generali Fornitura servizio di connettività tramite DSL di KpnQwest Italia Spa

1. DEFINIZIONI

KQI

La persona giuridica KpnQwest Italia Spa, fornitore di servizi DSL.

RIVENDITORE

La persona giuridica Macro Srl che ha stipulato un regolare accordo di rivendita con KQI e ne promuove i relativi servizi di connettività DSL, spazi Web e gestione caselle di posta elettronica.

CLIENTE

La parte contraente con il RIVENDITORE e fruitore dei servizi di KQI.

SERVIZIO

Il servizio fornito dal RIVENDITORE al CLIENTE, tramite linee e infrastruttura di KQI, in dipendenza della specifica offerta commerciale e del presente documento che ne regola le modalità di fornitura.

GIORNO LAVORATIVO

Dal Lunedì al Venerdì, dalle ore 9.00 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 18.00, per tutti i giorni dell'anno, escluse festività nazionali, locali riferiti alla sede del RIVENDITORE e di KQI, e i periodi di chiusura del RIVENDITORE, sempre pubblicati sul sito Internet www.macro.srl.it

DATA INIZIO SERVIZIO

Data in cui il servizio DSL viene rilasciato al CLIENTE.

PROBLEMA BLOCCANTE

Problema che impedisce totalmente la fruizione del servizio DSL.

HELP DESK

Servizio assistenza di primo livello erogato dal RIVENDITORE.

NOC (Network Operation Center)

Dipartimento di gestione della rete KQI, responsabile dell'attivazione del servizio DSL e dell'assistenza, in modo pro-attivo o in seguito all'apertura di procedure di assistenza da parte del RIVENDITORE (trouble ticket) su richiesta del CLIENTE.

TROUBLE TICKET

Registrazione effettuata dal RIVENDITORE nel sistema di gestione dei problemi segnalati dal CLIENTE.

ALLEGATO TECNICO

La documentazione compilata via Web dal RIVENDITORE, durante la fase di attivazione del servizio DSL, allo scopo di fornire i dati della sede di installazione e altri parametri tecnici necessari alla configurazione.

In ottemperanza al Testo Unico Privacy (**Dlgs. n.196/2003**) e sue modificazioni, le ricordiamo che i dati anagrafici della sua azienda sono registrati all'interno dei nostri database aziendali a seguito di un suo esplicito consenso. Qualora decidesse di non volere ricevere ulteriori informative, potrà comunicarcelo inviando un fax allo 051/7456990. L'Informativa Privacy completa di finalità, modalità del trattamento, diritti dell'interessato e l'elenco aggiornato dei responsabili, può consultarla accedendo al nostro sito web.

RETE KQI

L'insieme di apparecchiature e linee di connessione compresa dal doppino in rame della sede del CLIENTE e le connessioni ai punti di interscambio Internet nazionali (MIX) e internazionali.

2. DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

2.1 GENERALITA'

Il servizio consente al CLIENTE l'accesso alla rete KQI e tramite essa a Internet in tecnologia DSL. La velocità di accesso è specificata nell'offerta accettata dal CLIENTE. Il servizio può includere la fornitura di diverse e/o ulteriori apparecchiature e/o opzioni di configurazione.

Il CLIENTE utilizzerà il servizio:

- . in base a quanto riportato nel seguente documento;
- . in base alle eventuali regole d'uso del servizio pubblicate;
- . in base alle leggi applicabili.

2.2 CONFIGURAZIONE DEL SERVIZIO DSL

Il servizio utilizza come standard la modalità IP over ATM (1483 LLC routed), sempre associata ad indirizzi IP statici e può essere configurato in modalità Fast o Interleaved, a scelta del CLIENTE.

Come alternativa non standard, in seguito ad approvazione da parte del NOC, è disponibile una configurazione in "PPP over ATM". In questo caso, saranno fornite user e password per l'accesso, la cui cura è responsabilità del CLIENTE, e al servizio verrà assegnato un unico indirizzo IP pubblico, statico o dinamico.

2.3 INDIRIZZI IP

Il servizio, in modalità IP over ATM, include un indirizzo IP statico pubblico, assegnato all'interfaccia DSL del router utilizzato per accedere al servizio. In modalità PPP over ATM, il servizio include un indirizzo IP pubblico dinamico.

In opzione, se specificato nell'offerta accettata dal CLIENTE, il servizio include, in modalità IP over ATM, l'assegnazione di più indirizzi IP statici, di cui 3 indirizzi sono utilizzati da KQI per la definizione della rete e il numero restante è a disposizione del CLIENTE.

Quando sono richiesti più indirizzi IP statici pubblici, KQI li richiede alle autorità competenti (RIPE) e, se concessi, li assegna al CLIENTE per tutta la durata del servizio. Se le autorità competenti rifiutano l'assegnazione degli indirizzi, il RIVENDITORE lo comunica al CLIENTE stornandone la parte di canone dalla fatturazione.

Al termine del servizio, tutti gli indirizzi saranno riutilizzati da KQI.

2.4 DNS

Il servizio include l'uso del DNS KQI per la risoluzione dei nomi di dominio

2.5 BACK-UP ISDN

In opzione, se specificato nell'offerta accettata e sottoscritta dal CLIENTE, il servizio include un accesso alternativo da utilizzare su linea alternativa ISDN a 64 o 128 Kbps, con numero d'accesso unico a livello nazionale e tariffazione al minuto.

L'attivazione e i canoni per la linea ISDN, nonché il traffico telefonico, sono a carico del CLIENTE e saranno fatturati direttamente dall'operatore telefonico del CLIENTE.

In ottemperanza al Testo Unico Privacy (**Dlgs. n.196/2003**) e sue modificazioni, le ricordiamo che i dati anagrafici della sua azienda sono registrati all'interno dei nostri database aziendali a seguito di un suo esplicito consenso. Qualora decidesse di non volere ricevere ulteriori informative, potrà comunicarcelo inviando un fax allo 051/7456990. L'Informativa Privacy completa di finalità, modalità del trattamento, diritti dell'interessato e l'elenco aggiornato dei responsabili, può consultarla accedendo al nostro sito web.

Questa opzione è utilizzabile solamente quando sull'apparecchiatura router utilizzata per accedere al servizio, non è attivata la funzione NAT (Network Address Translation) e solo se il router supporta accessi ISDN oltre DSL.

In caso di indisponibilità del servizio DSL, il CLIENTE dovrà attivare manualmente e a propria cura il back-up ISDN.

Quando il router rileva una caduta della linea sulla quale è attestato il servizio DSL, è comunque possibile fare in modo che il back-up ISDN si attivi automaticamente.

2.6 APPARECCHIATURE IN UTILIZZO ESCLUSIVO

Il servizio prevede da parte del RIVENDITORE, la fornitura in comodato d'uso gratuito di un router in utilizzo esclusivo, a fronte del pagamento del servizio stesso, senza trasferimento della proprietà al CLIENTE. L'apparecchiatura verrà consegnata e configurata direttamente dal RIVENDITORE presso la sede del CLIENTE, in modo che venga verificata la navigazione Internet e la lettura /spedizione della posta elettronica su una postazione computer. La configurazione di Internet e Posta Elettronica su ulteriori postazioni saranno oggetto di addebito del RIVENDITORE al CLIENTE alle tariffe orarie in vigore al momento.

E' compresa una procedura di sostituzione dell'apparecchiatura router in caso di guasto, con esclusione di guasti causati dal CLIENTE, entro due giorni lavorativi dalla verifica del guasto.

Salvo esplicita approvazione del RIVENDITORE, il CLIENTE o chiunque altro soggetto, non potrà in alcun modo intervenire direttamente sul router in comodato d'uso e sulla sua configurazione, pena il riaddebito della quota di attivazione del servizio DSL e, se necessario, l'eventuale sostituzione con una nuova.

2.7 HELP DESK ED ASSISTENZA REMOTA

Il servizio è assicurato dal RIVENDITORE tutti i giorni lavorativi, nelle attuali fasce orarie: 9.00 - 13.00 e 14.00 - 18.00

L'erogazione del servizio in fasce orarie e giorni al di fuori da quelli specificati nel presente documento è da ritenersi completamente a discrezione del RIVENDITORE.

Il RIVENDITORE potrà comunque variare tali fasce orarie, previa comunicazione al CLIENTE con un preavviso di almeno 7 giorni.

Il CLIENTE deve permettere l'accesso diretto alle apparecchiature in comodato d'uso gratuito da parte del RIVENDITORE e di KQI, in modo da potere eseguire i test e le attività di assistenza necessari.

3. MANUTENZIONE

3.1 MANUTENZIONE DELL'INFRASTRUTTURA DA PARTE DI KQI

La manutenzione ordinaria è effettuata normalmente dalle ore 05:00 alle ore 07:00 del mattino nei giorni feriali e dalle 02:00 alle 08:00 della domenica. Altri interventi di manutenzione e/o di risoluzione dei problemi saranno notificati nel più breve tempo possibile.

4. ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO

4.1 PROCEDURA DI ATTIVAZIONE

Al termine dell'attivazione del servizio richiesto nell'offerta accettata dal CLIENTE, KQI procederà alla configurazione del servizio e il RIVENDITORE provvederà subito dopo alla fornitura e configurazione dell'apparato router.

In ottemperanza al Testo Unico Privacy (**Dlgs. n.196/2003**) e sue modificazioni, le ricordiamo che i dati anagrafici della sua azienda sono registrati all'interno dei nostri database aziendali a seguito di un suo esplicito consenso. Qualora decidesse di non volere ricevere ulteriori informative, potrà comunicarcelo inviando un fax allo 051/7456990. L'Informativa Privacy completa di finalità, modalità del trattamento, diritti dell'interessato e l'elenco aggiornato dei responsabili, può consultarla accedendo al nostro sito web.

Se il servizio non può essere rilasciato per indisponibilità di risorse sul territorio, il RIVENDITORE avviserà il CLIENTE che potrà quindi decidere se rinunciare al servizio oppure attendere la disponibilità delle risorse necessarie, rinunciando comunque alla richiesta di qualsiasi forma di risarcimento, compresa quella eventuale riferita ai tempi di attivazione.

Nel caso in cui, per qualsiasi motivo, KQI non possa attivare il servizio, l'accordo di fornitura del servizio DSL si intende concluso con rinuncia di qualsiasi pretesa da parte di tutte le parti.

4.2 DATA INIZIO SERVIZIO

La Data Inizio Servizio corrisponde alla data in cui il RIVENDITORE effettua l'installazione e configurazione base del router presso la sede del CLIENTE.

5. DURATA DEL SERVIZIO E PREZZI

5.1 DECORRENZA

Gli effetti del Contratto si intendono dalla "Data Inizio Servizio" e nell'esercizio di prima fatturazione, la durata si intende dalla data stessa fino al 31/12 dello stesso esercizio. Negli esercizi successivi la durata è di 12 mesi e la fatturazione avviene entro Gennaio dell'esercizio di competenza.

5.2 RINNOVO E ADEGUAMENTI

Al termine di ogni esercizio solare, il servizio si riterrà tacitamente rinnovato salvo disdetta di una delle parti da comunicarsi a mezzo raccomandata a.r. entro il 31/10. Il 1° Gennaio di ogni anno, indipendentemente da quando è avvenuta la fornitura, i singoli valori delle voci che compongono il totale del servizio verranno aggiornati in base alla media delle variazioni percentuali degli indici ISTAT mensili rispetto agli stessi mesi dell'anno precedente, relativamente agli ultimi 12 mesi pubblicati sul sito ufficiale www.istat.it, maggiorati di un punto percentuale, quindi arrotondati all'Euro superiore.

5.3 CONDIZIONI DI PAGAMENTO

Scadenza unica con R.B. 30gg Data Fattura - Fine Mese.

Il mancato pagamento del servizio nei termini e nelle modalità stabilite, comporterà la SOSPENSIONE immediata dei SERVIZI DI EROGAZIONE DELLA CONNETTIVITA' DSL, il ritiro delle apparecchiature in comodato d'uso gratuito e la risoluzione del presente contratto.

Nel caso in cui il CLIENTE provveda in seguito al pagamento delle somme dovute, per la riattivazione del servizio il RIVENDITORE addebiterà la quota iniziale di attivazione.

5.4 CONTRIBUTO DI DISMISSIONE

In caso di disdetta del servizio da parte del CLIENTE, nei termini previsti dal presente Contratto, una volta ritirati gli apparati in comodato d'uso gratuito, il RIVENDITORE provvederà ad addebitare Euro 100,00 + IVA quale contributo per la cessazione del servizio DSL.

5.5 PREZZI

I prezzi di fornitura dei servizi sono specificati nell'offerta sottoscritta dal CLIENTE.

6. RESPONSABILITA' DEL CLIENTE

6.1 CONTENUTI

In ottemperanza al Testo Unico Privacy (**Dlgs. n.196/2003**) e sue modificazioni, le ricordiamo che i dati anagrafici della sua azienda sono registrati all'interno dei nostri database aziendali a seguito di un suo esplicito consenso. Qualora decidesse di non volere ricevere ulteriori informative, potrà comunicarcelo inviando un fax allo 051/7456990. L'Informativa Privacy completa di finalità, modalità del trattamento, diritti dell'interessato e l'elenco aggiornato dei responsabili, può consultarla accedendo al nostro sito web.

Il CLIENTE è direttamente responsabile dei dati immessi in rete e delle eventuali controversie collegate alla loro distribuzione.

Il CLIENTE solleva quindi sia il RIVENDITORE che KQI da responsabilità di carattere amministrativo, civile e penale derivanti dall'immagazzinamento e diffusione di dati che violino qualunque norma vigente e di futura emanazione nel corso del presente accordo.

Il CLIENTE è responsabile per eventuali violazioni di Copyright, causati da testi, grafica, marchi e loghi, immagini, suoni e opere multimediali, software, anche dati soggetti a diritti d'autore contenuti nel server e non forniti né dal RIVENDITORE e né da KQI.

6.2 CONSERVAZIONE DELLE APPARECCHIATURE

Il CLIENTE dichiara di avere ricevuto in ottimo stato e funzionanti le apparecchiature in comodato d'uso gratuito dal RIVENDITORE e se ne servirà con diligenza del buon padre di famiglia, assumendosi la responsabilità di mantenerle nello stesso stato in cui gli sono state consegnate, salvo il normale deperimento dovuto all'uso esclusivamente per gli scopi previsti dal presente Contratto ed impegnandosi a non concedere a terzi l'utilizzazione delle stesse nemmeno temporaneo a titolo gratuito od oneroso.

A fronte di manomissione o rottura, il CLIENTE dovrà risarcire per intero il prezzo di vendita corrente dell'apparecchiatura o, in caso di indisponibilità, di un suo modello equivalente per prestazioni e funzionalità.

6.3 INTRUSIONI VIA INTERNET

Il CLIENTE solleva fin da ora il RIVENDITORE e KQI da ogni responsabilità in merito ad eventuali attacchi e/o intrusioni da parte di terzi provenienti dalla rete, attraverso le apparecchiature attraverso cui viene erogato il servizio.

Il CLIENTE dichiara di essere a conoscenza che terzi possano accedere via Internet e superare le protezioni dei propri sistemi per utilizzarli in modo improprio per causare danni a terzi.

Nel caso in cui KQI rilevi un tentativo di intrusione, tramite gli accessi e i dati di cui dispone lecitamente per l'erogazione del servizio, potrà interrompere il servizio, senza nulla dovere, fino quando il CLIENTE non provveda ad implementare le misure necessarie ad impedire il perdurare della situazione.

6.4 ACCESSO ALLA SEDE DEL CLIENTE

Il CLIENTE dovrà consentire, previa richiesta da parte di tecnici del RIVENDITORE o di KQI, l'accesso alla sede di fruizione del servizio per le attività di installazione, riparazione o test di funzionamento.

7. FORZA MAGGIORE

Il RIVENDITORE e KQI non potranno in alcun modo essere ritenuti responsabili di qualunque suo obbligo ai termini del presente contratto se tale mancanza è causata o derivi da un evento di forza maggiore senza limitazione alcuna, compresi a titolo esemplificativo gli esempi seguenti: incendio, inondazione, sciopero, tagli di cavi o fibra, fulmine, sommossa civile, atti governativi o delle autorità militari, mutamenti di disposizioni di legge, terrorismo, cause di forza maggiore, e periodi prolungati di interruzione generale dell'energia elettrica.

8. FORO COMPETENTE

In caso di qualsiasi controversia, il foro competente sarà quello di Bologna.

In ottemperanza al Testo Unico Privacy (**Dlgs. n.196/2003**) e sue modificazioni, le ricordiamo che i dati anagrafici della sua azienda sono registrati all'interno dei nostri database aziendali a seguito di un suo esplicito consenso. Qualora decidesse di non volere ricevere ulteriori informative, potrà comunicarcelo inviando un fax allo 051/7456990. L'Informativa Privacy completa di finalità, modalità del trattamento, diritti dell'interessato e l'elenco aggiornato dei responsabili, può consultarla accedendo al nostro sito web.